

Vastgestelde Samenvatting Cliëntenraad op dinsdag 18 juni 2024

Aanwezig: Jan Reddering (voorzitter), Jelle de Jong, Marja Toorenborg, Richard Peterson, Birgitta Boon (locatiemanager DTG) en Ans Bruinsma (notuliste).

Afwezig: Moni van Stijn.

1. **Opening en vaststelling van de agenda**

De voorzitter, Jan Reddering, opent de vergadering om 10.00 uur in het Praathuis van De Tien Gemeenten en heet de aanwezigen van harte welkom.

2. **Mededelingen / ingekomen stukken**

Er zijn geen mededelingen en ook geen ingekomen stukken.

3. **Verslag van de vergadering van 16 april 2024**

Tekstueel en naar aanleiding van: het verslag wordt vastgesteld met dank aan de notuliste.

4. **Samenvatting van het verslag van 16 april 2024**

De samenvatting wordt vastgesteld.

5. **Actiepunten verslag 16 april 2024**

De actielijst wordt geactualiseerd.

6. **Wervingsbureau**

De CR vraagt of het klopt dat SWZP via een Wervingsbureau tracht personeel binnen te halen. Dit klopt. Tot april jl. was er iemand gedetacheerd om personeel te werven. HR heeft nu de opdracht iemand aan te stellen die de acquisitie en werving gaat doen. Het blijkt heel moeilijk om vaste personeelsleden te vinden.

7. **Ziekteverzuim**

Inmiddels is het aantal langdurig zieken in De Tien Gemeenten dat zich had ziek gemeld gehalveerd. Dit betekent dat het percentage met ruim 3% is gedaald. Het is heel veel werk voor de locatiemanagers om hier bovenop te zitten, maar levert ook veel op.

8. **Brandpreventie**

Op verzoek van de CR wordt nagegaan of er een overzicht is van brand- en rookmelders, met welke frequentie deze worden gecontroleerd en of er voldoende blusmiddelen beschikbaar zijn. .

9. **Gymnastiek / toestellen**

De gymnastiektoestellen in De Tien Gemeenten waren afgekeurd en er zijn nu wat toestellen vanuit De Rusthoeve opgeknapt en naar De Tien Gemeenten verplaatst.

10. **Informatie uit de organisatie**

• **Inzet personeel**

Er wordt heel druk gewerkt aan de inzet van personeel. In De Tien Gemeenten is dit eind vorig jaar al met de kwaliteitsverpleegkundigen heel strak ingeregeld in de basisroosters. Vervelend is dat uitzendkrachten vaak ziek zijn of niet komen opdagen zonder af te zeggen waardoor het personeel vaak onderbemand is. Inmiddels vindt er een gezamenlijke dag start plaats in De Tien Gemeenten en wordt gekeken welke mensen er zijn en hoe deze over de afdelingen te verdelen. Dit gaat goed, behalve als uitzendkrachten uitvallen en dit is de laatste tijd vaak aan de orde.

Hierdoor worden medewerkers heel moe door het draaien van extra diensten of doordat zij harder moeten lopen. Er is geen geld om extra personeel in te zetten en daardoor is dit elke dag een ingewikkelde puzzel. Vorige week is in het MT de afspraak gemaakt dat het wel of niet inzetten van uitzendkrachten niet meer wordt bepaald door de teamrolhouder roosteren van de afdeling zelf of de medewerkers, maar door de kwaliteitsverpleegkundigen in combinatie met de locatiemanager. Uiteindelijk besluit de locatiemanager. Kort verzuim wordt niet standaard meer opgevangen; er worden alleen uitzendkrachten ingehuurd na goedkeuring door de locatiemanager. Op vrijdag worden de uitzendbureaus gebeld om te verifiëren of de ingeroosterde uitzendkrachten in het weekend komen.

In Heel Europa en De Rusthoeve is de bezetting nog niet zo strak ingeregeld en daar wordt nu aan gewerkt.

- **Deskundigheid**

In november jl. is gestart met Q Consult; een bedrijf dat helpt om de kwaliteit binnen de stichting op orde te krijgen. Elke week vindt hier overleg over plaats. Stap voor stap worden er afspraken gemaakt wat er wat betreft deskundigheid moet gebeuren. Er zijn heel veel processen opnieuw ingericht en heringericht. Uit een recente Audit bleek dat de opslagruimtes in alle drie de panden niet hygiënisch genoeg waren en daar worden nu acties opgezet.

Er wordt veel aandacht besteed aan het volgen van E-learning. Dit is een digitaal programma dat elk niveau binnen SWZP heeft en daar hangen allerlei onderwerpen onder waarin de medewerkers elke twee jaar geschoold moeten worden. Dit is dus een bijscholing via de computer en als een medewerker dit heeft doorlopen, dan wordt dit op groen gezet. De kwaliteitsverpleegkundigen en locatiemanagers zien in het systeem wie wat nog moet doen en spreken indien nodig de medewerkers hierop aan.

- **Informatie vanuit MT en ophalen reacties medewerkers**

Volgende week maandag en dinsdag vinden in De Rusthoeve en De Tien Gemeenten informatiemiddagen plaats over samenwerking Zorgcirkel, inzet PNIL en financiële gegevens. Verder is het de bedoeling om een interactie met elkaar te houden wat men wil behouden etc.

- **Vakantierooster**

Alle vakanties zijn inmiddels ingepland en er is een nieuw vakantierooster. Het proces van vakantie aanvragen is veranderd. Ook het management heeft een vakantierooster en dat betekent dat er altijd één of twee managementteamleden aanwezig zijn.

- **Heel Europa en samenwerking Zorgcirkel**

De CR heeft begrepen dat het goed gaat met Heel Europa en de plannen voor overplaatsing. Ook fijn is dat de huur met een halfjaar verlengd kan worden tot 1 juli 2025 als dit nodig is. Dit vanwege het feit dat als de 24 bewoners overgeplaatst kunnen worden naar een locatie van de Zorgcirkel, de Molentocht die nu wordt verbouwd, dat dit pas vlak vóór de zomer van 2025 kan.

11. Wvvtk

Eten

De CR hoort veel klachten over het eten. Porties zijn klein, vooral wat betreft vlees of vis en ook de kwaliteit laat te wensen over. De CCR heeft hier volgende week een extra overleg over.

12. Rondvraag en sluiting

De voorzitter bedankt de aanwezigen en sluit de vergadering om 11.15 uur.