



Kwaliteitsbeeld

2023 - 2025

Terugblik op 2023 - 2024 en vooruitblik naar 2025



De Zorgcirkel

Samen maken we de cirkel rond



Inhoudsopgave



Voorwoord & leeswijzer

6 t/m 7

Bouwsteen 1

8 t/m 11

- Het kennen van de wensen en behoeften

Bouwsteen 2

12 t/m 17

- Het bouwen van netwerken

Bouwsteen 3

18 t/m 25

- Het werk organiseren

Bouwsteen 4

26 t/m 31

- Leren en ontwikkelen

Bouwsteen 5

32 t/m 35

- Inzicht in kwaliteit

Voorwoord en leeswijzer

Op 1 juli 2024 is het Generiek Kompas 'Samen werken aan kwaliteit van bestaan' opgenomen in het register van het Zorginstituut Nederland.

Dit Generieke Kompas sluit goed aan bij de maatschappelijke ontwikkelingen en de beweging die De Zorgcirkel al aan het maken is. Wij geloven dat ouderen zich het meest op hun gemak voelen in een vertrouwde omgeving, omringd door de mensen die voor hen belangrijk zijn. Wij gaan ervan uit dat zij – samen met hun naasten – het beste weten wat bij hen past. Daarom sluiten wij onze zorg en ondersteuning aan op hun behoeftes en mogelijkheden, zo kunnen zij zo lang mogelijk het beste uit het leven halen. 'De cirkel van de cliënt' is hierbij ons uitgangspunt. Dit betekent dat wij eerst kijken naar wat een cliënt zelf nog kan, hoe hulpmiddelen hierbij kunnen helpen en wat naasten en het sociale netwerk kunnen doen. Wij werken hierin nauw samen met andere organisaties, zodat ouderen al de juiste ondersteuning krijgen voordat wij professionele zorg gaan leveren. Met elkaar zorgen wij ervoor dat ouderen zo lang mogelijk zelfredzaam blijven.

In het kwaliteitsbeeld 2025 richten wij ons op de bouwstenen zoals beschreven in het Generieke Kompas.

Bouwsteen 1: Het kennen van de wensen en behoeften

Bouwsteen 2: Het bouwen van netwerken

Bouwsteen 3: Het werk organiseren

Bouwsteen 4: Leren en ontwikkelen

Bouwsteen 5: Inzicht in kwaliteit

Vanaf 2026 richten wij het kwaliteitsbeeld in langs de drie pijlers van onze herijkte meerjarenstrategie: Samen. Sterk. Slim.

Samen maken we de cirkel rond

De tijd waarin zorg vanzelfsprekend was, is voorbij. De toegankelijkheid en betaalbaarheid van de zorg staan onder druk. Dat is voelbaar in de hele maatschappij, ook binnen het werkgebied van De Zorgcirkel. Samen met onze medewerkers, vrijwilligers, naasten en maatschappelijk partners dragen wij bij aan deze nieuwe werkelijkheid.

Wij zoeken naar nieuwe manieren om passende zorg en ondersteuning te bieden.

Deze ontwikkelingen vragen een blijvende inzet van onze medewerkers, vrijwilligers en samenwerkingspartners. Wij zijn hen dankbaar voor hun betrokkenheid en toewijding. De uitdagingen blijven groot, met een toenemende zorgvraag en krapte op de arbeidsmarkt, maar door samen te werken en innovatief te blijven maken wij samen de cirkel rond.

Met vertrouwen kijken wij vooruit naar het jaar 2025 waarin wij blijven bouwen aan duurzame, persoonsgerichte en kwalitatieve zorg.

Tiana van Grinsven en Edwin Kaibfleisch
Raad van bestuur De Zorgcirkel

Leeswijzer

Elk hoofdstuk is opgebouwd rondom een bouwsteen, en presenteert zowel een terugblik als een vooruitblik. Dit helpt ons bij het volgen van de voortgang en onze prioriteiten. Het document dient als leidraad voor professionals, management en stakeholders binnen de organisatie.

TORENERF

Ouder worden in een stijl die bij u past



De Zorgcirkel

RECEPTIE ←
Wilt u thuiszorg? Wij helpen U!

Bouwsteen 1
Het kennen van de
wensen en behoeften

2024

Cliënt evaluatiegesprek

De Zorgcirkel heeft het cliënt evaluatiegesprek ontwikkeld als instrument waarmee wij naast het zorgplan ook de ervaringen van cliënten bespreken. Minimaal twee keer per jaar nodigen wij cliënten en/of hun vertegenwoordigers uit voor 'een cliëntevaluatie-gesprek. De cliënt en/of hun vertegenwoordiger kunnen zelf onderwerpen aandragen die zij willen bespreken. Ook naasten en behandelaars kunnen worden uitgenodigd voor dit gesprek door de cliënt en/of hun vertegenwoordiger.. Zo houdt de cliënt en/of vertegenwoordiger de regie en blijft de zorg persoonsgericht.

Het cliënt evaluatiegesprek is een indicator in de trimesterrapportage voor het management.

Het afgelopen jaar is uitleg gegeven aan de medewerkers over het gebruik van het formulier voor de cliënt evaluatie in het elektronisch cliënten dossier (ECD), omdat wij zagen dat dit nog niet altijd goed gebruikt werd. De kwaliteitswijkverpleegkundigen hebben een cliëntevaluatiegesprek ontwikkeld speciaal voor de cliënten in de wijkverpleging.

Stichting Wonen en Zorg Purmerend (SWZP)

Integratie van welzijn in de teams:

In 2024 is welzijn geïntegreerd in de teams, waardoor deze persoonsgerichter kunnen inspelen op de behoeften van de cliënten en activiteiten beter afgestemd kunnen worden. Daarnaast zorgt deze integratie voor een nauwere samenwerking met de zorgverlening, waardoor welzijn en zorg elkaar kunnen versterken in de zorg voor de cliënten. In 2025 wordt deze ontwikkeling verder voortgezet.

Vernieuwing in het inhuysproces:

In 2024 is een vernieuwing in het inhuysproces geïntroduceerd, waarbij voorafgaand aan de inhuizing een huisbezoek wordt afgelegd. Dit biedt de mogelijkheid om de leefomgeving van de cliënt te zien en al in een vroeg stadium wensen en behoeften in kaart te brengen. Hierdoor is er bij de inhuizing direct een goed beeld van de cliënt.

2025

Cliënt evaluatiegesprek

Wij gaan onderzoeken hoe wij de cliëntevaluatie nog beter kunnen implementeren en borgen in de praktijk. Dit gaan wij doen op verschillende manieren: In overleg met de kwaliteitswijkverpleegkundigen wordt het cliënt evaluatiegesprek voor de wijkverpleging geëvalueerd en wordt gekeken naar welke data uit het gesprek zij willen gebruiken om op te sturen. Er worden interne audits gedaan gericht op het cliënt evaluatiegesprek en het houden van een MDO. Daarnaast gaat een extern bureau een evaluatie doen op de kennis en het gebruik van ONS. Het cliënt evaluatiegesprek zal onderdeel zijn van deze evaluatie. Als de vragenlijsten voor de cliënt evaluaties zijn geëvalueerd en zo nodig bijgesteld is de volgende stap het beschikbaar stellen van informatie via een dashboard.



Bouwsteen 2
Het bouwen van netwerken



2024

Informele zorg:

Vanuit het programma Informele zorg is een visie en beleidskader gemaakt. Uitgangspunt hierbij is gelijkwaardige samenwerking. Door met elkaar in gesprek te gaan, bijvoorbeeld tijdens familiebijeenkomsten, zijn de eerste ideeën ontstaan over de vijf stappen van zelfredzaamheid. Dit proces heeft uiteindelijk geleid tot 'de cirkel van de cliënt'.



Stichting Wonen en Zorg Purmerend [SWZP]

In 2024 is intensief samengewerkt om te komen tot een fusie tussen SWZP en De Zorgcirkel per 1 januari 2025. Doel van deze fusie is om toegankelijke en kwalitatieve ouderenzorg in de regio Purmerend te waarborgen. De fusie zorgt ervoor dat de locaties en activiteiten van SWZP behouden blijven en per 1 januari 2025 verdergaan onder de vlag van De Zorgcirkel.

2025

Informele zorg

2025 staat in het teken van de uitwerking van het beleid Informele zorg. Verschillende aspecten uit het beleid worden ontwikkeld en ontworpen. Denk hierbij aan het uitwerken van het vrijwilligershandboek, oriëntatie en experimenteren met toegang tot systemen, het opzetten van een regietheater, schrijven van nieuwsbrieven, het verkennen van de mogelijkheden tot het aanpassen van het ECD, er worden cliëntroutes geschreven en gesprekstools ontwikkeld. Een doorkijkje naar 2026 laat voornamelijk implementatie zien. Vanaf 2027 vindt borging en ontwikkeling plaats.

Stichting Wonen en Zorg Purmerend [SWZP]

In 2025 geven wij vorm aan de integratie van SWZP met De Zorgcirkel. Medio 2025 verhuizen de medewerkers, vrijwilligers en cliënten die werken en wonen in Heel Europa naar locatie Molentocht van De Zorgcirkel.

Samenwerkingen

Vanuit samenwerkingen zijn wij actief in verschillende netwerken. In de volgende paragrafen lichten wij enkele van deze netwerken uit.

Netwerk voor ouderenzorg Zaanstreek-Waterland [G'oud]

G'oud is een programma dat wordt uitgevoerd in een samenwerkingsverband van verschillende organisaties in de regio Zaanstreek-Waterland op het gebied van zorg, wonen en welzijn. Het streven is om ieder mens, op iedere leeftijd een zinvol bestaan te kunnen bieden. Ouderen hebben een goed leven. Zelfstandig, met passende zorg, op de juiste plek-, en met de juiste mensen om zich heen.

In vier programma's waaronder diverse projecten hangen wordt hier invulling aan gegeven:

- Passende zorg
- Zelfzorg ouderen
- (in)formeel netwerk
- Wonen

Voor meer informatie zie: [G'oud Zaanstreek-Waterland](#)

Wij nemen als De Zorgcirkel de voorzittersrol in van deze samenwerking en hebben in 2024 ook de partners voor wonen en wijzijn beter verbonden, zodat wij in 2025 met alle partners de projecten waarmaken. De afgelopen periode is aan deze lijnen uitvoering gegeven, o.a. met een regionale woonzorganalyse en verschillende projecten die de beweging naar zorg thuis versnellen. In 2025 zijn wij in staat steeds meer van denken, inrichten naar doen te gaan met concrete projecten in de wijk. Bijvoorbeeld voor sociale benadering van dementie of de inzet van technologische hulpmiddelen. In 2025 werken met de partners van G'oud ook aan de IZA opgave voor wonen en zorg en zetten wij in op het verkrijgen van de transitie-inmiddelen met Zilveren Kruis.

Vitaal Oud Noord-Kennemerland (VONK)

Vitaal Oud Noord-Kennemerland (VONK) is een samenwerkingsverband van ouderen, professionals, regionale zorg- en welzijnsorganisaties, woningcorporaties, gemeenten en zorgverzekeraar VGZ om de ouderenzorg toekomstbestendig te houden. Het doel is dat ouderen langer veilig en met behoud van kwaliteit van leven thuis kunnen wonen, waar nodig ondersteund met informele en formele ondersteuning, om vanuit eigen kracht en regie optimaal te kunnen deelnemen aan de maatschappij. De afgelopen periode heeft VONK zich gericht op het meer concretiseren van de projecten en is het IZA transformatieplan voorbereid onder de vlag van 'Noord-Holland Noord Gezond'. Wij nemen als De Zorgcirkel de voorzittersrol in van deze samenwerking en zetten in 2025 in op versterking van de samenwerking met alle partners en de projecten waar te maken.

In 2025 ligt de focus voor VONK op de volgende programma's en projecten:

- G'oud: Ouderen kunnen langer thuis blijven wonen, ook met een toenemende zorgvraag.
- Logeerszorg: Mantelezorgers kunnen genoeg adempauze nemen op het moment wanneer zij dat nodig hebben.
- Sociale Benadering Dementie: Komen tot een duurzame ondersteuning van mensen met dementie en hun naasten, op een manier die aansluit bij hun individuele behoeften.

Woonzorgproject: Ouderen kunnen in de regio op een plek en in een woning wonen die

past bij hun wensen en behoeften. Zij kunnen de zorg en ondersteuning kunnen krijgen die zij nodig hebben. Voor meer informatie zie ook www.vitaaloudnk.nl.

Regioplatform

In het Regioplatform wordt met partners samengewerkt om de grote uitdagingen in de zorg op te pakken. Samen met ziekenhuizen, huisartsen en VVT-organisaties maken wij de verandering mogelijk. Als netwerkorganisatie faciliteren en stimuleren wij samenwerking gericht op innovatie, standaardisatie en digitalisering. Wij initiëren projecten en voeren deze uit, met als doel: zorg beschikbaar en toegankelijk houden voor iedereen in Noord-Holland Noord en Zaanstreek-Waterland. Nu en in de toekomst. Kwetsbare ouderen en mensen met een chronische ziekte hebben onze bijzondere aandacht. Voor meer informatie zie: **Regioplatform**

Middels drie programma lijnen geven wij hier vorm aan:

- Triage & Transfer
- Zorg Dichtbij
- Netwerkgroep

Medio 2024 is het IZA transformatieplan goedgekeurd. Dat biedt meer slagkracht voor het realiseren van de drie programmalijnen en de doorontwikkeling van het Coördinatiepunt Ouderen, waar wij acute zorgvragen coördineren.

In 2025 (en verder) zal de focus van het Regioplatform zich richten op:

1. Triage en Transfer
 - Het optimaliseren van de keten, met de focus op eerstelijnsverblijf
 - Capaciteitsmanagement ketenbreed, met de focus op GRZ en ELV
2. Zorg Dichtbij
 - Digitale Zorg Dichtbij
 - Hospital@Home
3. Netwerkgroep
 - Proefopstelling netwerkdossier
 - Proactieve zorgplanning



Bouwsteen 3
Het werk organiseren

2024

Kwaliteitswijkverpleegkundigen

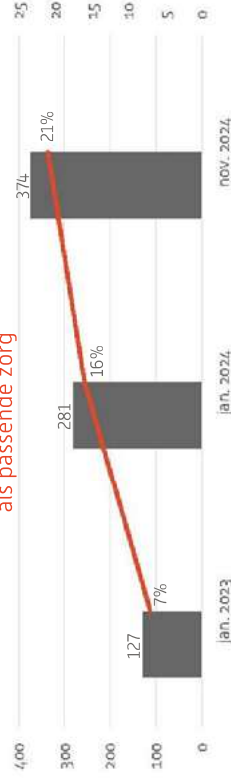
In 2024 is de pilot in de wijkverpleging gestart voor het werken met kwaliteitswijkverpleegkundigen per regio. Uitgangspunten voor hen zijn uniform werken, verbinden en samenwerken en een efficiënte procesvoering in de wijkverpleging.

Digi- Thuiszorgteams

Vanuit de beweging 'Samen maken we de cirkel rond' heeft De Zorgcirkel zich ingezet voor het werken met zorgtechnologie. Gestart is met het opzetten van Digi-Thuiszorgteams in de regio Purmerend en Volendam. Zij werken aan het optimaliseren, verbreden en eerder inzetten van thuiszorgtechnologie. Dit omvat onder andere de inzet van Medido, Tessa en Compaan. 21% van de cliënten maakte in 2024 gebruik van deze technologie in 2024. Er zijn inspiratie- en informatiebijeenkomsten georganiseerd voor de interne collega's huishoudelijke zorg, dagbesteding en casemanagers dementie en het Buitenhuis. Extern is dit gedaan voor een diensten-centrum voor ouderen, een ziekenhuis en apotheken. Ook is er gestart met een regioleernetwerk Digitale zorg in de regio Noord Holland Noord.



Groei inzet digitale middelen als passende zorg



■ Inzet digitale middelen

■ inzet % digitale zorg TZ cliënten

Samen met ketenpartners is een Digifestival georganiseerd. Deze stond in het teken van de toekomst van thuiszorgtechnologie.

Er is gewerkt aan het versterken van en versnellen op digitale zorg en deskundigheid binnen Zorg Thuis, Leef Thuis, VPT/MPPT voor de inzet van Medido, Tessa en Compaan. Deze technologie was eind 2024 ingezet bij 21% van alle thuiszorgcliënten.

Geriatrische revalidatie zorg (GRZ)

De GRZ is geconcentreerd van vier naar twee locaties waardoor de bedrijfsvoering eind 2024 op orde is. Ook kan hierdoor beter kennis en ervaring worden gedeeld wat ten goede komt aan de kwaliteit van zorg en behandeling.

Bekwaam=inzetbaar

In de afgelopen jaren is het nodige veranderd rond het thema bevoegd en bekwaam. Door factoren zoals krapte op de arbeidsmarkt en complexer wordende zorg zijn wij genoodzaakt kritisch te kijken naar hoe wij onze zorgmedewerkers inzetten. In 2024 is gestart met de implementatie van het nieuwe beleid Bekwaam=Inzetbaar.

Strategisch personeelsplanning

HR strategisch advies heeft een uitgebreide analyse gemaakt van de kenmerken van het huidige en het gewenste toekomstige medewerkersbestand van De Zorgcirkel. Hierbij is uitgegaan van, de visie en koers van de organisatie en geplaatst naast de externe prognoses en trends. Hiermee is inzicht gegeven in de samenstelling qua functiemix, contractmix, leeftijd, dienstjaren, salarisniveau, verloof, vacatures, vitaliteit, welzijn en ontwikkelmogelijkheden. Het beeld is eind mei 2024 besproken met het Directieteam en daarna ook in de afzonderlijke regio's. Mogelijke focuspunten en te behalen doelen zijn gegroepeerd rond drie pijlers: 1. "Onbenut potentieel", 2. "Koelester wat je hebt" en 3. "Aandacht als sleutel". Actiepunten waaronder het uitwerken van loopbaanpaden en periodiek terugkerende gespreksmomenten, zijn ter uitwerking opgenomen in het jaarplan 2025. Hiermee krijgt het management concrete handvatten om op een toekomstbestendige manier te werken aan de personeelsvoorziening voor de langere termijn.

Roosterbeleid en roosterproces

In 2024 is een nieuw roosterbeleid en bijbehorend roosterproces ontwikkeld. Het uitgangspunt van dit nieuwe roosterbeleid is een evenwichtig rooster waarbij alle belangen in balans zijn. In onze visie op roosteren en plannen wordt duidelijk dat roosters gezond moeten zijn en voldoen aan wet- en regelgeving. Medewerkers hebben zoveel mogelijk inspraak in hun werktijden, hetgeen bijdraagt aan een gezonde werk- en privé balans. De Zorgcirkel spant zich in om verder vooruit te kijken en de roosterverstoringen goed op te vangen, zodat er rust is in de roosters van de medewerkers. Voor het roosterproces betekent dit dat het rooster wordt gemaakt door professionele planners in een systeem dat het proces optimaal ondersteunt, met als resultaat een uniform, transparant en overdraagbare cliënt- en personeelsplanning. Zowel het roosterbeleid als het roosterproces zijn in 2024 vastgesteld en de implementatie hiervan is gestart. Dit heeft ook geleid tot herstructurering van het plan- en flexbureau dat eveneens in 2024 is opgestart.

Meerjarenstrategie

In 2024 zijn wij gestart met de herijking van onze meerjarenstrategie. Dit wordt geen volledige nieuwe strategie, maar deze bouwt voort op de beweging die wij al met elkaar in gang gezet hebben op basis van de beweging 'Samen maken we de cirkel rond' en de lopende strategische programma's (Informeel zorg, Zorg Thuis, Duurzaamheid en Domotica)

Kwaliteitsmanagement

Op dit moment maakt De Zorgcirkel gebruik van diverse systemen en Excel-lijsten voor het registreren, monitoren, verbeteren en inzicht geven op diverse kwaliteits- en veiligheidsonderwerpen. De systemen zelf en/of de inrichting hiervan voldoen op dit moment niet aan de eisen en/of wensen die medewerkers en het management hiervoor hebben. Er is een projectgroep gestart voor het inventariseren van de behoeftes en het verkennen van de mogelijkheden. Op basis hiervan wordt een keuze gemaakt voor een kwaliteitsmanagementsysteem (KMS).

Kwaliteitscertificaat, ISO 9001

Een projectgroep samengesteld uit diverse zorg- en ondersteunende disciplines heeft

een voorstel gedaan voor een kwaliteitscertificaat en een uitvoerende organisatie. In 2024 is gekozen voor ISO, uitgevoerd door Certificatie in de Zorg en is het ISO 9001-certificaat behaald.

Besturingsmodel

Om de organisatie verder te versterken en onze positie in de regio's te behouden en te verbeteren, hebben wij in 2024 enkele veranderingen in de besturing van de organisatie aangebracht.

Stichting Wonen en Zorg Purmerend (SWZP)

Borging van de verbetercyclus

In 2024 is gestart met de implementatie van de verbetermatrix op team-, locatie- en organisatieniveau. Dit instrument helpt om de PDCA-cyclus (Plan-Do-Check-Act) op alle niveaus binnen de organisatie te borgen, waardoor continu verbeteren een vast onderdeel wordt van de werkoverleggen en processen.

Deskundheidsmix afgestemd op zorgbehoeften cliënten

In 2024 is ingezet op het achterhalen van de juiste deskundheidsmix binnen de teams, afgestemd op de actuele ZPP-mix van cliënten op de locaties. Hierbij is de focus gelegd op het periodiek herzien van deze deskundheidsmix, zodat de samenstelling van de teams voortdurend aansluit bij de zorg- en welzijnsbehoeften van de cliënten.

2025

Kwaliteitswijkverpleegkundigen

In 2025 wordt de pilot in de wijkverpleging met kwaliteitswijkverpleegkundigen geëvalueerd.

Geriatrische revalidatie zorg (GRZ)

In 2025 zal de focus liggen op de verdere integratie naar aanleiding van de concentratie van vier naar twee locaties in 2024.

Het vergroten van professioneel zeggenschap

De VVAR is een door de raad van bestuur erkend onafhankelijk adviesorgaan, dat een bijdrage levert aan de beleidsontwikkelingen binnen De Zorgcirkel. In de VVAR zitten verzorgenden en verpleegkundigen die als gezamenlijk doel hebben om een bijdrage te leveren aan de verbetering van de kwaliteit van zorg door de raad van bestuur gevraagd en ongevraagd te adviseren over beroepsinhoudelijke zaken en ontwikkelingen. De VVAR kan vakinhoudelijke ontwikkelingen ondersteunen, hierover adviseren en zelf ontwikkelingen initiëren.

De VVAR heeft als speerpunt om het professioneel zeggenschap binnen de organisatie verder te vergroten. In de komende jaren wordt aan de hand van de routekaart Professioneel zeggenschap hier aan gewerkt. Voor het jaar 2025 ligt de focus op het versterken van de samenwerking met het Regionaal Management Team (RMT) en het Directieteam, evenals met de bestaande werkgroepen en commissies. Dit is in overeenstemming met de doelstellingen van de routekaart voor professioneel zeggenschap.

Zeggenschap in de ontwikkeling van kwaliteit

Vooruitkijkend naar het kwaliteitsbeeld 2026 vinden wij het belangrijk om zeggenschap – zowel professioneel als vanuit cliënten – een stevigere plek te geven in de toekomst-koming ervan. Wij willen toewerken naar een werkwijze waarin wij deze perspectieven breder en actiever ophalen. Zo zorgen wij ervoor dat het kwaliteitsbeeld nog beter aansluit bij wat er in de praktijk leeft, en geven wij samen richting aan de kwaliteit van zorg.

Roosterbeleid en roosterproces

2025 staat in het teken van het verder uitrollen van het roosterbeleid en –proces. Hiervoor worden met de teams dienstverleningsovereenkomsten (DVO) afgesloten waarin de afspraken tussen het team, de leidinggevende en het planbureau helder worden vastgelegd. In de eerste fase gebeurt dit met de teams waarvoor het planbureau al plant. In een volgende fase zal de uitrol plaatsvinden naar de teams waarbij het planbureau nog niet betrokken is.

Daarnaast vindt doorontwikkeling plaats van de cliëntplanner bij Zorg Thuis en de planners van Hulp bij Huishouden (HbH). De herstructurering van het plan- en flexbureau wordt in 2025 afgerond, waarbij scholing ook een grote rol speelt.

Meerjarenstrategie

In de eerste helft van 2025 zullen wij onze meerjarenstrategie vaststellen en gaan uitdragen in de organisatie.

Integrale behandeling in de wijk

Wij willen dat mensen zo lang mogelijk zelfstandig kunnen blijven en problemen vóór zijn. Daarom zetten wij in op de ontwikkeling van integrale behandeling in de wijk. Hiervoor zal in 2025 een propositie worden opgesteld.

Digi - Thuiszorgteams

De inzichten van voorloopregio Purmerend worden meegenomen naar de inrichting van Digi-Thuiszorgteams in de regio's Zaanstreek en Noord-Kennemerland. Er is een doorontwikkeling van Digiteams en optimalisering processen in de regio's Purmerend en Volendam. De groeiambitie Medido, Tessa en Compaan is 30% voor alle cliënten binnen de thuiszorg. In de thuiszorg wordt de uitrol gedaan van Medimo.

Nieuwe onderwerpen waaraan wij gaan werken zijn het spraakgericht rapporteren Ons en Ysis, verkennen van Slimme incontinentie, spraakalarmering en de VirtualReality bril. Verder wordt gestart met een pilot Sensara leefpatroonmonitoring bij cliënten met een VPT. In deze pilot wordt bekeken of de inzet helpt in het organiseren van passende zorg, bijdraagt aan zelfstandig veilig thuis wonen en de mantelzorg ondersteunt.

Wij zetten ons in voor de verdere uitbreiding en toepassing van zorgtechnologie. Dit omvat onder andere het gebruik van domotica, zoals Leefcirkels, binnen intramurale zorg, evenals innovaties binnen behandeling en geriatrische revalidatiezorg (GRZ). Daarnaast willen wij onze inspanningen en projecten op het gebied van zorg-technologie beter zichtbaar maken en positioneren. Dit doen wij door actief te delen wat wij ontwikkelen en implementeren. Ook in de regio versterken wij de samenwerking en kennisdeling, onder andere via de Toolkit. Samen met ketenpartners onderzoeken wij waar wij innovaties kunnen versnellen.

Bekwaam=inzetbaar

Er wordt door een multidisciplinair team vervolg gegeven aan het beleid Bekwaam = Inzetbaar. Het team komt elke twee maanden samen voor de verdere ontwikkeling op basis van casussen, vragen en signalen. Er komt een praktische uitwerkingen van handelingen per functie. De samenwerking met het programma Informele zorg wordt opgezet.

Kwaliteitscertificaat, ISO 9001

De tweede her-ISO audit wordt gepland en uitgevoerd.

Kwaliteitsmanagement

De applicatie voor het gekozen kwaliteits- en risicomaneagementsysteem wordt ingericht.



Bouwsteen 4
Leren en ontwikkelen



2024

De kwaliteitswijkverpleegkundigen hebben themabijeenkomsten georganiseerd voor alle wijkverpleegkundige in het kader van samenwerken en verbinden. Hiervoor zijn diverse sprekers uitgenodigd zoals Audit IC en de projectleider Informele zorg. Zij zijn gestart met zes-wekelijkse wijkverpleegkundige overleggen. In deze overleggen worden onder andere knelpunten die men in het proces ervaart besproken en wordt input gevraagd voor de projecten.

Geriatrische revalidatie zorg (GRZ)

De Topcare visitatie heeft plaatsgevonden. Op basis van de uitkomsten is met de medewerkers een verbeterplan opgesteld.

Leren van incidenten en klachten

Wij vinden het belangrijk dat wij leren van incidenten en klachten. In 2024 hebben wij ons incidentenproces geëvalueerd en bijgesteld. In dit herziene proces heeft de aandachtsvelder in het team een nog centralere rol gekregen, dit om het leren in het team zelf vergroten. Ook zijn er duidelijkere afspraken gemaakt over de verschillende rollen en taken van betrokkenen in dit proces. Als de afdeling Kwaliteit en Veiligheid een onderzoek uitvoert, dit gebeurt wanneer een incident in een bepaalde categorie valt, dan wordt direct een PRISMA-onderzoek gestart. In dit onderzoek wordt niet alleen volgens de PRISMA-richtlijnen de oorzaak van het incident onderzocht en geanalyseerd, maar gaat het er vooral om welke verbeterpunten geconstateerd worden en wat wij als organisatie kunnen leren van het incident.

De onderzoeken worden opgenomen in ons verbeterregister, zodat wij de verbetermaatregelen kunnen volgen en komen terug in de trimesterrapportages van de regio's en de afdeling Kwaliteit en Veiligheid zelf. Het verbeterregister wordt besproken in het directieteam en in de commissie Kwaliteit en Veiligheid van de raad van toezicht. Voor klachten wordt dezelfde procedure gevolgd met betrekking tot het verbeterregister. Elke drie maanden organiseren wij regionale bijeenkomsten waarin wij gezamenlijk trends en oorzaken van incidenten analyseren, met als doel gezamenlijk te leren en de veiligheid te verbeteren. Daarnaast hebben wij in ons leermanagementsysteem

casussen toegevoegd die betrekking hebben op (mogelijke) calamiteiten. Teams kunnen deze casussen bespreken en hieruit waardevolle inzichten en leerervaringen opdoen.

Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd (IGJ)

De IGJ gaat uit van toezicht op maat. Grote zorgaanbieders hebben hiervoor in 2024 accounthouders toegewezen gekregen. In 2024 hebben wij kennisgemaakt met onze twee accounthouders van de IGJ. In 2025 zullen zij twee locaties bezoeken als onderdeel van de toezichtstrategie.

Interne audits

De Zorgcirkel voert jaarlijks interne audits uit, ieder jaar worden hiervoor de thema's vastgesteld, waarna de afdeling Kwaliteit en Veiligheid hier uitvoering aan geeft. De audits worden op teamniveau teruggekoppeld en er worden verbeterplannen opgesteld. Ook komen de resultaten terug in de trimesterrapportages en éénmaal per jaar in het Directieteam en de commissie Kwaliteit en Veiligheid van de raad van toezicht.

Leiderschapsprogramma

In 2024 is de eerste editie van het programma Management Development (MD) afgerond. Dit leiderschapsprogramma voor zittende leidinggevenden bevatte een mooi aanbod aan diverse leerinterventies zoals workshops, trainingen en "development centers" en intervisie. Het programma is vormgegeven volgens de leiderschapsprincipes van De Zorgcirkel en richt zich op de drie dimensies van leiderschap binnen De Zorgcirkel: leiden, managen en veranderen. Daarnaast sluit het programma aan op de strategische koers van de organisatie en wordt het ondersteund door organisatie van meerdere "management forums" per jaar. Het MD-programma is eind 2024 uitvoerig geëvalueerd en de input daaruit heeft bijgedragen aan de doorontwikkeling van een nieuw programma in 2025. Daarnaast is in 2024 gestart met het ontwikkelen van een management traineeprogramma voor medewerkers met leidinggevende ambitie en potentie.

Stichting Wonen en Zorg Purmerend (SWZP)

Kennisonwikkeling en rolontwikkeling

In 2024 is sterk ingezet op kennisonwikkeling en rolontwikkeling. Er is scholing aangeboden op het gebied van valpreventie om de deskundigheid van medewerkers te vergroten. Daarnaast is geïnvesteerd in de professionele groei van kwaliteitsverpleegkundigen, zowel intramuraal als extramuraal, door middel van de scholing GrowWork. Verder hebben locatiemanagers en kwaliteitsverpleegkundigen deelgenomen aan high-performance coaching, gericht op het versterken van hun leiderschaps- en samenwerkingsvaardigheden.

Versterking van teamleerbijeenkomsten

In 2024 zijn de teamleerbijeenkomsten verder versterkt en voorzien van een vaste agenda. Tijdens deze bijeenkomsten reflecteren multidisciplinaire teams op hun dagelijkse praktijk aan de hand van vaste onderwerpen. Daarnaast is er ruimte voor klinische lessen, waarmee medewerkers hun vakinhoudelijke kennis kunnen verdiepen.

2025

Kwaliteitswijkverpleegkundigen

In 2025 wordt een bijdrage geleverd aan de evaluatie van het cliëntdossier ONS. De themabijeenkomsten door kwaliteitswijkverpleegkundigen en de overleggen voor wijkverpleegkundigen worden gecontinueerd.

Geriatrische revalidatie zorg (GRZ)

De focus zal liggen op het opleiden van HBO verpleegkundigen. Ook voor andere onderdelen van De Zorgcirkel willen wij dit bekijken.

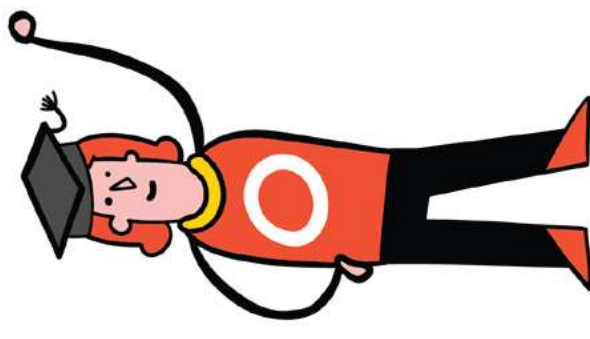
Leren van incidenten en klachten

Voor dit jaar staat het vervolg van de trainingen van de basis oorzaakanalyse op de planning. Daarnaast onderzoeken wij in 2025 de inrichting van ons klachtenmanagement en zullen wij op basis van de uitkomst hiervan zo nodig verbeteringen aanbrengen.

Leiderschapsprogramma

In 2025 start het nieuwe management developmentprogramma voor leidinggeevenden. Opnieuw een mooi aanbod van diverse leerinterventies afgestemd op de strategische koers van de organisatie versterkt met de opgehaalde feedback in 2024.

In de tweede helft van 2025 zal een eerste editie starten van een management traineeprogramma voor medewerkers met leidinggevende ambitie en potentie. In dit programma worden zij opgeleid tot zorgmanager. Hiermee zorgen wij voor behoud van zorgtalent, doorgroeimogelijkheden en een interne pool aan leidinggeevenden.





Bouwsteen 5
Inzicht in kwaliteit



2024:

GRZ	Verblijfszorg	Verblijfszorg	Wijkverpl.	Wijkverpl.
DZC	DZC	SWZP	DZC	SWZP
28	431	164	298	113
beoordelingen (0 in 2024)	beoordelingen (17 in 2024)	beoordelingen (61 in 2024)	beoordelingen (83 in 2024)	beoordelingen (23 in 2024)
6,7	8,3	7,5	8,4	8,4

2025:

Wij gaan de meting cliëntervaringen uitvoeren met de vastgestelde vragen vanuit het Generieke kompas. Er is één meetinstrument voor zowel de wijkverpleging, verpleeghuiszorg als de Geriatrische revalidatieZorg (GRZ). De wijze van uitvragen moet nog bepaald worden.

DZC = De Zorgcirkel
SWZP = Stichting Wonen en Zorg Purmerend



De Zorgcirkel

Wielingenstraat 2

1441 ZR Purmerend

T 088 55 99 500

www.zorgcirkel.nl

