

Kwaliteitsbeeld De Zorgcirkel 2023 - 2025

Bouwsteen 2: Het bouwen van netwerken

Terugblik

- Uitwerking geven aan beleid Informele zorg
- Voorbereiden fusie met Stichting Wonen Zorg Purmerend (SWZP)

Vooruitblik

- Uitwerking beleid Informele zorg
- SWZP: integratie SWZP en De Zorgcirkel
- We werken de zorgcoördinatie [coördinatiepunt ouderen NHN] samen met onze partners verder uit
- Blijven samenwerken met en investeren in samenwerkingsverbanden

Bouwsteen 1: Het kennen van de wensen en behoeften

Terugblik

- Cliënt in regie bij cliënt evaluatiegesprek
- SWZP: Persoonsgericht aanbieden van welzijnsactiviteiten & vernieuwing inhuisproces

Vooruitblik

- Onderzoek naar implementatie en borging cliënt evaluatiegesprekken

Bouwsteen 5: Inzicht in kwaliteit

Terugblik

GRZ DZC	Verblijfszorg DZC	Verblijfszorg SWZP	Wijkverpl. DZC	Wijkverpl. SWZP
28 beoordelingen (0 in 2024)	431 beoordelingen (17 in 2024)	164 beoordelingen (61 in 2024)	298 beoordelingen (93 in 2024)	113 beoordelingen (23 in 2024)
6,7	8,3	7,5	8,4	8,1

- Nieuwe vragen cliëntervaringen vanuit Generiek Kompas inregelen

Bouwsteen 4: Leren en Ontwikkelen

Terugblik

- Organisatiebreed wijkverpleegkundige overleg opgezet door kwaliteitsverpleegkundigen
- Nieuw Melding Incident Cliënt (MIC) proces vastgesteld en geïmplementeerd
- Uitvoering van Management Development programma
- SWZP: Kennisontwikkeling en rolontwikkeling & versterken teamleerbijeenkomsten

Vooruitblik

- Vervolg trainingen voor MIC aandachtsvelder
- Medewerker onderzoek uitvoeren
- Vervolg aan Management Development programma
- Zeggenschap vergroten volgens plan VVAR

Bouwsteen 3: Het werk organiseren

Terugblik

- Beleid bekwaam = inzetbaar wordt geïmplementeerd
- Selectietraject nieuwe applicatie voor kwaliteitsmanagementsysteem (KMS) is afgerond
- Start Digiteams in regio Purmerend en Volendam
- 21% van alle thuiszorgcliënten gebruikt Medido, Tessa of Compaan
- Inspiratie- en informatiebijeenkomsten voor collega's, ketenpartners en organisaties in de regio
- Gekozen voor ISO 9001 als kwaliteitsmanagementsysteem en certificering hiervoor behaald
- Roosterbeleid is ingevoerd
- Pilot gestart Kwaliteitswijkverpleegkundigen
- SWZP: Borging van de verbetercyclus & deskundigheidsmix afgestemd op zorgbehoeften cliënten

Vooruitblik

- Beleid bekwaam = inzetbaar doorontwikkelen en praktische uitwerking maken
- Inrichten van nieuw KMS
- Start Digiteams in regio Zaanstreek en Noord Kennemerland
- Nieuw: bespreken van spraakgericht rapporteren in ECD, slimme incontinentie, spraak alarmeren, Virtual Reality bril, Sensara leefpatroonmonitoring
- Nieuwe technische hulpmiddelen onderzoeken: spraakgericht rapporteren in ECD, slimme incontinentie, spraak alarmeren, Virtual Reality bril, Sensara leefpatroonmonitoring
- Meerjarenstrategie gereed

